

REKLAMACIONI LIST BROJ: \_\_\_\_\_



**POPUNJAVA KUPAC:**

Ime i prezime kupca		Mesto i adresa stanovanja
Telefon		E-mail
Šifra artikla (sa računa)	Datum kupovine	Maloprodajna cena

Izjava kupca – Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije

--

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)

<ol style="list-style-type: none"><li>1. Da se izvrši popravka proizvoda</li><li>2. Da se proizvod zameni drugim proizvodom</li><li>3. Da se proizvod zameni istim proizvodom</li><li>4. Povrat novca</li></ol>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Kupac svojim potpisom potvrđuje:**

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je MEDIO MODA DOO primila preporučenu pošiljku.
- Da je saglasan da Medio Moda doo odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema.
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

Potpis kupca

--

**POPUNJAVA PRODAVAC:**

Datum prijema reklamacije	Datum izveštaja	Pečat i potpis prodavca

IZJAŠNENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG REŠENJA

--

Datum	Potpis komisije

**Napomena**

<ol style="list-style-type: none"><li>1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, uz uredno popunjeni reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz okupovini</li><li>2. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.</li><li>3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.</li><li>4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.</li></ol>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**MEDIO MODA DOO, Paunova 24, lok.211, 11010 Beograd - Voždovac, Srbija, Tel: 381 11 3670 486**

[info@mediomoda.com](mailto:info@mediomoda.com); [www.mediomoda.com](http://www.mediomoda.com)